

## **CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL MARIANOMADRUENO.ES**

1. TITULARIDAD DEL PORTAL
2. CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL y ACEPTACIÓN
3. POLITICA DE PRIVACIDAD
4. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE EL PORTAL Y LOS USUARIOS
5. CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### **1. TITULARIDAD DEL PORTAL**

LICORES MADRUEÑO S.L., con domicilio en Madrid, C/ Calatrava Nº19 y con C.I.F: B-86705126, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 30.985, Folio 173, Sección 8, Hoja M-557709, inscripción 1ª es la titular del portal [www.marianomadrueno.es](http://www.marianomadrueno.es), (en adelante el Portal) y pone el mismo a disposición de los usuarios de Internet, con el fin tanto de proporcionar información sobre los productos y ofertas de LICORES MADRUEÑO S.L. y sus filiales, así como permitir la prestación de distintos servicios a través del Portal.

### **2. CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN Y ACEPTACIÓN**

Las presentes Condiciones Generales de Utilización del Portal, junto con las condiciones generales de contratación que rijan la prestación de los servicios, y/o las condiciones particulares que puedan establecerse, tienen por finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información, como las relaciones comerciales que surjan entre LICORES MADRUEÑO S.L. y los usuarios del Portal.

Por la navegación por el Portal y/o por la utilización de los servicios incluidos en el mismo de LICORES MADRUEÑO S.L., Vd. adquiere la condición de Usuario. Tanto la navegación, como la utilización de cualquiera de los servicios del Portal, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Utilización, de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la prestación de los servicios ofertados en el Portal, así como, a las Condiciones Particulares que, en su caso, pudieran existir en relación con la prestación de los servicios.

LICORES MADRUEÑO S.L. podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales, así como las Condiciones Generales de Contratación expuestas en el Título III siguiente, o las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en el Portal con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios, siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de cualesquiera de los bienes ofertados en el Portal.

Estas Condiciones Generales se aplicarán tanto a la actividad promocional y de suministro de información que se efectúa a través del Portal, como a la prestación de los servicios ofrecidos en el Portal, de tal manera que las mismas regirán en todo momento tanto para la simple navegación por el Portal, como para la adquisición de bienes y a la prestación de servicios en el marco del Portal, si bien estas últimas actividades adicionalmente, se someterán tanto a estas Condiciones Generales de Uso, como a las condiciones generales de contratación aplicables, y las condiciones particulares, que en su caso, pudieran existir.

## **Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos que se muestran en el Portal y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualquier otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de LICORES MADRUEÑO S.L. o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Portal.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de LICORES MADRUEÑO S.L. o de los titulares correspondientes.

## **Responsabilidad de LICORES MADRUEÑO S.L.**

LICORES MADRUEÑO S.L., únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del Portal cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta compañía.

El Usuario reconoce y acepta que la utilización del Portal, así como la prestación de los servicios en él ofrecidos se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

LICORES MADRUEÑO S.L. no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo:

1.- Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a LICORES MADRUEÑO S.L., que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Sistema.

2.- Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos.

3.- Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del Portal y que no sean atribuibles a LICORES MADRUEÑO S.L.

4.- Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido del Portal que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa.

5.- De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a LICORES MADRUEÑO S.L., debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

LICORES MADRUEÑO S.L. no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen del Portal. En particular LICORES MADRUEÑO S.L. no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Portal de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

## **Obligaciones del usuario**

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, o en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el Portal y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de

utilizar el Portal de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de LICORES MADRUEÑO S.L., sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se obliga, en la utilización del Portal, así como en la prestación de los servicios a:

1.- En el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados.

2.- No introducir, almacenar o difundir en o desde el Portal, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

3.- No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de LICORES MADRUEÑO S.L., de cualquier Usuario, de los proveedores de LICORES MADRUEÑO S.L. o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

4.- A custodiar adecuadamente el "Nombre de Usuario" y la "Contraseña" que le sea facilitada por LICORES MADRUEÑO S.L. a los Usuarios, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofertados en el Portal, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el usuario se compromete a comunicar a LICORES MADRUEÑO S.L. , con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al "Nombre de Usuario" y/o la "Contraseña" por un tercero.

5.- No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Portal, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través del Portal para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

6.- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización de cualquiera de los servicios del Portal, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

7.- No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de LICORES MADRUEÑO S.L., sus proveedores o terceros.

8.- No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

## **Comunicaciones**

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre LICORES MADRUEÑO S.L. y el Usuario, éstos deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico (enviado un mensaje a [contacto@marianomadrueno.es](mailto:contacto@marianomadrueno.es)) o bien mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Atención al Cliente de LICORES MADRUEÑO S.L., C/ Calatrava N° 19, 28005, Madrid.

Las comunicaciones de LICORES MADRUEÑO S.L. al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en el Portal.

El Usuario acepta expresamente y para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización del Portal, y/o la contratación de los servicios en él ofertados, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones.

### **Legislación aplicable. Sumisión a Fuero**

Las presentes condiciones, se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.

### **3. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

- 1.- En LICORES MADRUEÑO S.L. nos preocupamos por la seguridad y por garantizar la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes. Por ello, en el momento que un cliente se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a sus compras y formas de pago, son incorporados a nuestra base de datos para tramitar el pedido.
- 2.- El cliente autoriza expresamente a LICORES MADRUEÑO S.L. para que los datos de este registro y cuantos se obtengan para el desarrollo de las relaciones contractuales entre ambas partes puedan ser facilitadas a las empresas colaboradoras con LICORES MADRUEÑO S.L. para que dichas empresas puedan efectuar la distribución y ofrecerle al cliente productos y servicios que puedan resultar de su interés.
- 3.- Ley de Protección de Datos: En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que:
  - ñ En su calidad de propietario, el responsable de este fichero es LICORES MADRUEÑO S.L. con CIF B86705126 y domicilio social en calle Calatrava Nº 19 28005 Madrid. Este fichero se inscribió en el Registro General de Protección de Datos bajo el nombre xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxy cuenta con el código asignado nº xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
  - ñ LICORES MADRUEÑO S.L. garantiza la confidencialidad de todos los datos facilitados por sus clientes. Además de los mínimos establecidos por la legislación, la recogida y tratamiento de los datos se efectúan bajo niveles de seguridad que impiden la pérdida o manipulación de los datos.
  - ñ De acuerdo con la legislación vigente, todos los clientes de LICORES MADRUEÑO S.L. tienen el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos. Además, en cualquier momento, el cliente puede manifestar su deseo de NO recibir ningún tipo de publicidad.  
Para ejercitar estos derechos, los clientes pueden dirigirse por correo postal a la dirección: calle Calatrava N19. 28005 Madrid (Ref. PUBLI), o llamar al teléfono + 91 521 19 55, o enviar un correo electrónico a la dirección [contacto@marianomadrueno.es](mailto:contacto@marianomadrueno.es)

ñ Para el mejor cumplimiento de sus servicios, LICORES MADRUEÑO S.L. se encuentra obligado a facilitar determinados datos de sus clientes (nombre, dirección, teléfono, etc.) a otras empresas que colaboran con la prestación del servicio (transportistas, operadores de logística, proveedores, etc.). En todos los casos, los datos que se facilitan son los estrictamente necesarios para la actividad concreta que se vaya a realizar.

### **Recopilación de su información personal**

En algunos sitios de LICORES MADRUEÑO S.L., se le solicita que proporcione datos personales, como su dirección de correo electrónico, nombre, dirección, o el número de teléfono. También se puede recopilar información demográfica; como su código postal, edad, género, preferencias, intereses y favoritos. Si decide realizar una compra o registrarse en un servicio, se le solicitará información adicional, como su número de tarjeta de crédito y su dirección de facturación, que se usará para crear una cuenta de facturación de LICORES MADRUEÑO S.L.

Al recibir boletines o mensajes de correo electrónico promocionales de LICORES MADRUEÑO S.L., podemos usar balizas web, vínculos personalizados o tecnologías similares para determinar si se ha abierto el mensaje y en qué vínculos ha hecho clic para proporcionarle comunicaciones específicas u otro tipo de información.

Para ofrecerle una experiencia más consistente y personalizada en sus interacciones con LICORES MADRUEÑO S.L., la información recopilada a través de un servicio de LICORES MADRUEÑO S.L. se puede combinar con la información obtenida a través de otros servicios de LICORES MADRUEÑO S.L. También podemos complementar la información que recopilamos con información obtenida de otras compañías.

### **Uso de su información personal**

LICORES MADRUEÑO S.L. recopila y usa su información personal para trabajar y mejorar sus sitios y servicios. Estos usos pueden incluir un servicio más efectivo al USUARIO, la modificación de sitios o servicios para que sean fáciles de usar al eliminar la necesidad de que usted escriba repetidamente los mismos datos; también se incluye la realización de investigaciones y análisis dirigidos a mejorar nuestros productos, servicios y tecnologías; y, finalmente, la visualización de contenidos y anuncios publicitarios personalizados, según sus intereses y preferencias. También usamos su información personal para comunicarnos con usted. Puede que le enviemos determinadas comunicaciones de servicio obligatorias tal como cartas de bienvenida, información acerca de asuntos de servicio comercial y anuncios de seguridad. Además, en ocasiones podemos enviarle para informarle acerca de otros productos o servicios disponibles de LICORES MADRUEÑO S.L. y sus afiliados.

### **Uso compartido de su información personal**

Salvo lo descrito en esta declaración, sin consentimiento de usted no divulgaremos su información personal fuera de LICORES MADRUEÑO S.L. y de sus filiales. Algunos sitios de LICORES MADRUEÑO S.L. permiten elegir si desea compartir su información personal con partners seleccionados de LICORES MADRUEÑO S.L. para que éstos se puedan poner en contacto con usted acerca de productos, servicios u ofertas.

Podemos obtener acceso o divulgar su información personal, incluido el contenido de sus comunicaciones con el fin de:

- (a) actuar de acuerdo con la ley o responder a solicitudes o procesos legales;
- (b) proteger los derechos o propiedades de LICORES MADRUEÑO S.L. o de nuestros

USUARIOS, incluido el cumplimiento de nuestros acuerdos o directivas que rigen el uso de los servicios;

- (c) obrar de buena fe cuando considere que dicho acceso o divulgación es necesario para proteger la seguridad personal de los empleados de LICORES MADRUEÑO S.L., de sus USUARIOS o del público.

### **Seguridad de su información personal**

LICORES MADRUEÑO S.L. expresa su compromiso de proteger la seguridad de la información personal de los usuarios. Se usa una amplia variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger la información personal contra un acceso, uso o una divulgación no autorizados. Por ejemplo, almacenamos la información personal que nos proporciona en sistemas informáticos con acceso limitado, ubicados en instalaciones controladas. Si se usa una contraseña para ayudar a proteger sus cuentas e información personal, es su responsabilidad que dicha contraseña sea confidencial. No comparta esta información con nadie. Si comparte algún equipo siempre debe cerrar la sesión antes de salir de un sitio o servicio para evitar que otros usuarios puedan obtener acceso a su información

### **Cambios en esta declaración de privacidad**

En ocasiones, actualizaremos esta declaración de privacidad para reflejar los cambios que se produzcan en nuestros servicios y los comentarios de los USUARIOS. Cuando se realicen cambios en esta declaración, se modificará la fecha de "última actualización", en la parte superior de la misma. Si se realizan cambios materiales en esta declaración o en la forma en que LICORES MADRUEÑO S.L. usa su información personal, se lo notificaremos mediante un aviso de dichos cambios con anterioridad a su implementación o mediante una notificación directa. Consulte con frecuencia esta declaración para estar puntualmente informado de cómo LICORES MADRUEÑO S.L. protege su información.

## **4. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE LICORES MADRUEÑO S.L. Y LOS USUARIOS**

### **1. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN**

Estas condiciones generales de contratación junto, en su caso, con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones surgidas entre LICORES MADRUEÑO S.L., y los terceros (en adelante "Usuarios") que contraten la prestación de los servicios o productos ofrecidos a través del Portal.

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, el Real Decreto-Ley 14/1999 reguladora de la Firma Electrónica y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

Por la utilización o la prestación de cualquiera de los servicios del Portal, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de Utilización del Portal así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso rijan la adquisición.

LICORES MADRUEÑO S.L., informa que los trámites para efectuar la adquisición de

bienes y/o obtener la prestación de los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos en el Portal.

Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por LICORES MADRUEÑO S.L., de manera que el Usuario podrá, previa solicitud efectuada por escrito o por e-mail solicitar información referente a las operaciones efectuadas por él dentro de los 6 meses anteriores. Cualquier modificación y/o corrección de los datos proporcionados por los Usuarios durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en el Portal.

### **Acceso a los servicios**

El Usuario tendrá que registrarse y así, una vez rellenado el formulario establecido al efecto con sus datos personales, podrá acceder con su nombre de Usuario y contraseña, y, automáticamente, los datos relativos a su facturación y envío quedarán cumplimentados.

Para registrarse como Nuevo Usuario deberán seguirse las siguientes instrucciones:

- Cumplimentación completa del formulario electrónico que, en cada momento, aparezca en el Sitio Web siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo.
- Pulsación del botón "Aceptar".
- Recibirá un mail en el correo facilitado, dándole la bienvenida al Portal. Confirmándole que ya está dado de alta con el Nombre de usuario y la Contraseña elegidas.
- El Nombre de Usuario y la Contraseña tienen carácter personal e intransferible. LICORES MADRUEÑO S.L. podrá efectuar, con el adecuado preaviso, modificaciones en el nombre del usuario y/o contraseña, en cuyo caso las claves modificadas perderán su validez.

Sólo podrán realizar pedidos y registrarse como usuarios aquellos que sean mayores de dieciocho (18) años.

Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al Portal y a los servicios ofrecidos en el mismo serán por cuenta exclusiva del Usuario, así como cualesquiera gastos o impuestos a los que la prestación de dichos servicios pueda dar lugar.

Una vez hubiera accedido, y para proceder a la utilización de los distintos servicios el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos las Condiciones Particulares y demás formularios fijados para cada servicio, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales fijadas en las Condiciones Generales de Uso del Portal, en estas Condiciones Generales de Contratación, así como en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación.

Una vez efectuado un pedido el Dpto. de Atención al cliente de LICORES MADRUEÑO S.L. podrá ponerse en contacto con el Usuario por e-mail o por teléfono para comprobar los datos de la contratación efectuada y realizar la factura que se adjuntará con la entrega del mismo.

## **2. CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

La compra de productos o servicios a través del portal de LICORES MADRUEÑO S.L. implica la aceptación por parte del USUARIO de todas y cada una de las condiciones de contratación expuestas.

### **Validez del procedimiento de compra como prueba de aceptación**

Ambas partes declaran expresamente que la aceptación de la compra del producto por el USUARIO

se lleva a cabo a través del seguimiento del procedimiento de compra descrito en la página Web. El hecho de cumplimentar telemáticamente todos los pasos descritos para el proceso de compra de un producto por el USUARIO supone la aceptación íntegra y expresa de las presentes condiciones generales.

LICORES MADRUEÑO S.L. mostrará según el producto todos los datos necesarios que identifiquen claramente todos los productos.

### **Perfección del contrato**

El contrato quedará perfeccionado desde la fecha en que el USUARIO manifieste su conformidad con las presentes condiciones o, en su caso, las publicadas en el momento de realizar la compra, mediante la aportación de los datos solicitados en el apartado DATOS PARA EL PAGO, y una vez que el USUARIO confirme la compra efectuada.

### **Precios**

Existe una lista de precios a disposición del cliente cuyos datos pueden ser modificados por LICORES MADRUEÑO S.L. sin previo aviso en función de las circunstancias comerciales que se estimen convenientes. Esta lista de precios vinculará a ambas partes salvo que se produzca una situación de fuerza mayor o error de cálculo o impresión. Los precios finales incluyen IVA, salvo constancia expresa de lo contrario.

En el caso de que sea necesario abonar gastos de envío, embalaje o cualquier otro gasto por parte del cliente, esta circunstancia se hará constar junto al precio de compra y con anterioridad al pago. El pago podrá efectuarse mediante transferencia bancaria, tarjeta de crédito o débito, reembolso o en efectivo, siguiendo las instrucciones publicadas en el portal o a través de nuestro servicio de atención al cliente. La falta de pago implica la imposibilidad del cliente de acceder al producto solicitado.

No obstante lo anterior, cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulentamente o indebidamente, utilizando el número de una tarjeta de pago, el titular de la misma podrá solicitar la anulación del cargo a LICORES MADRUEÑO S.L. siempre y cuando se acredite la previa presentación de denuncia por estos hechos.

La devolución del importe de las mismas se realizará mediante reclamación por escrito, a la que deberán acompañarse los documentos (denuncia) que acrediten la pérdida o robo de la tarjeta con la que se efectuó el pago. Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente al vendedor al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

### **Costes de envío**

En función del peso y el volumen, LICORES MADRUEÑO S.L. cobra unos gastos de envío, que corren a cargo del comprador, serán de:

	Península
Hasta 15 kg, aprox. hasta 9 botellas	6,50 €
Hasta 35 kg, aprox. hasta 24 botellas	12,00 €
Hasta 100 kg, aprox. hasta 65 botellas	25,00 €

\*Los gastos de envío tienen el IVA incluido.

Por encima de ese peso, el portal permitirá completar el pedido con los gastos de la tabla, pero LICORES MADRUEÑO S.L., se reserva el derecho a ponerse en contacto con el cliente para



indicarle los gastos reales del envío, si este fuera inasumible con los anteriores.  
El cliente podría confirmar o cancelar el pedido

De igual manera estos gastos son solo para la Península, para Baleares y Canarias se deberán confirmar los gastos de envío.

## **Formas de pago**

No se admitirán otras formas de pago de las aquí referidas

### **1.- Transferencia Bancaria**

Pago mediante transferencia o ingreso en nuestra cuenta del Banco Santander. Si el pago se realiza por línea abierta del Banco Santander o directamente en alguna oficina del Banco Santander, el pago nos figurará al momento, por lo que el pedido saldrá inmediatamente, con entrega en 24h (siempre que el artículo en cuestión esté disponible en nuestro almacén). Si la transferencia o ingreso se realiza desde otra entidad, el pago tarda en figurar en nuestra cuenta 3 días hábiles. Las comisiones que cobre el banco por este servicio correrán a cargo del cliente.

### **Datos para realizar la transferencia o ingreso:**

Titular: LICORES MADRUEÑO, S.L.

Entidad: BANCO SANATANDER

Número de cuenta: 0049-5123-18-2216033917

Concepto: Numero de pedido o su nombre completo

### **2.- Contra reembolso**

www.marianomadrueno.es ofrece la opción de hacer el pedido y pagar el producto cuando lo recibas, el transportista solo acepta pagos en efectivo. Esta opción tiene un recargo del 2% que cobra la empresa de transporte por las gestiones. Con esta opción los pedidos salen en 24h (siempre que el artículo en cuestión esté disponible en nuestro almacén) ya que no hay que esperar a ninguna confirmación de pago.

Esta forma de pago solo es válida para envíos a la península.

### **3.- Tarjeta de crédito (PAGO SEGURO)**

Esta forma de pago es 100% segura y solo es válida para pedidos a través de la Web o de recogida en nuestras tiendas físicas de Madrid. Si el pago es confirmado correctamente por nuestra entidad bancaria, tu pedido estará en la dirección indicada en 48 horas máximo (siempre que el artículo en cuestión esté disponible en nuestro almacén).

Cuando realizas una compra con una tarjeta de débito o crédito en MARIANOMADRUENO.ES, se establece una conexión con el SERVIDOR SEGURO de BANKIA que aporta toda su experiencia e infraestructura tecnológica para dar soporte de manera segura y eficaz a todas las transacciones electrónicas. Cuando llega una petición de pago al Servidor, éste se encarga de gestionar la autorización o denegación del pago, en tiempo real, para ello te enviarán desde el banco emisor de su tarjeta de crédito o debito, un código (normalmente mediante SMS a tu móvil) para comprobar que el titular de la tarjeta es quien está realizando el pago y así evitar operaciones fraudulentas o el uso de tu tarjeta de crédito por terceras personas.

Si no estas validado o registrado en el sistema de PAGO SEGURO te recomendamos que lo hagas poniéndote en contacto con tu banco antes de realizar el pedido, o el SERVIDOR SEGURO te

denegará la transacción por defecto al no disponer del código de validación.

#### **4.- Contado:**

Esta forma de pago solo es válida para pedidos de recogida en nuestras tiendas físicas de Madrid. En este caso puedes realizar el pago al contado al recoger el pedido y así ahorrar también los gastos de envío.

Consúltanos.

#### **Confirmación del pedido**

Una vez recibida la orden del pedido, LICORES MADRUEÑO S.L. enviará a su cliente un albarán por correo electrónico confirmando la compra. El pedido se cursará una vez que a LICORES MADRUEÑO S.L. le llegue la confirmación del pago del pedido según la forma elegida por el Usuario.

#### **Pedido mínimo**

El pedido mínimo podrá variar dependiendo del producto y aparecerá especificado en el producto concreto.

#### **Cobertura Geografía**

LICORES MADRUEÑO S.L. en la venta de sus productos a través del Portal cubre todo el territorio nacional, excepto Ceuta, Melilla, Baleares y Canarias.

#### **Logística y entrega del producto**

Los plazos estimados de entrega (en primer intento) son de entre 24 y 48 horas siguientes a la realización de la compra y en el domicilio que el USUARIO haya designado a tal efecto en el formulario de pedido, (no es posible la entrega de pedidos en apartados de correos), siempre que el producto solicitado se encuentre disponible en "stock".

Dicha entrega, salvo que el Usuario y LICORES MADRUEÑO S.L. hayan acordado otra cosa, no será superior a un plazo de veinte (20) días a partir del día siguiente a aquel en el que se haya confirmado al Usuario su pedido, vía correo electrónico.

El plazo de entrega empezará a contar a partir de las 18.00 horas del día en que se ha realizado el pedido. Si la orden llegara más tarde contará como si el pedido se hubiera realizado al día siguiente. Los sábados, domingos y festivos no se contemplan y las entregas se harán de lunes a viernes.

El envío se realiza a través de una empresa de mensajería de reconocido prestigio (TIPSA, SEUR, TOURLINE EXPRESS, NACEX, UPS...).

LICORES MADRUEÑO S.L. no se responsabiliza de las causas de fuerza mayor que puedan dar lugar a un retraso en la entrega del producto, pero se compromete a garantizar su resolución de la forma más rápida y eficiente posible.

#### **Devoluciones**

El comprador dispondrá de un plazo de siete días naturales para devolver el producto adquirido sin penalización alguna y sin indicación de los motivos, si bien, el comprador deberá hacerse cargo del

coste directo de su devolución a LICORES MADRUEÑO S.L. quien una vez lo haya recibido y habiendo verificado el buen estado del mismo, procederá al reintegro de su importe (excepto gastos de envío o embalaje iniciales), dentro de los sesenta días siguientes.

Para solicitar la devolución deberá mandarse un mail al correo de Atención al cliente o bien llamando a los teléfonos que figuran en el portal, indicándonos el número de pedido asignado.

En el caso de que el producto devuelto presente algún tipo de daño, desperfecto, desgaste o haya sufrido alteración o modificación tanto en su aspecto exterior como en su estructura interna, LICORES MADRUEÑO S.L. no estará obligada a la devolución de su importe, corriendo a cargo del comprador los gastos de envío y embalaje si opta por recuperar de nuevo el bien.

En el caso de detectar a la recepción del pedido desperfectos en el embalaje o en el producto, el Usuario no deberá aceptarlo y comunicará al repartidor/conductor que el envío es rechazado. También deberá escribir un correo a [contacto@marianomadrueno.es](mailto:contacto@marianomadrueno.es), para que LICORES MADRUEÑO S.L. pueda gestionar la incidencia y proceder a un nuevo envío correcto.

Como LICORES MADRUEÑO S.L. se dedican de manera casi exclusiva a la venta de productos embotellados en cristal, pedimos a nuestros clientes que nunca acepten un pedido en el que los cristales lleguen rotos o la caja manifieste pérdidas de líquido. Por ello, no podremos asumir devoluciones de pedidos aceptados en buen estado, porque de haber una rotura, se habría producido con posterioridad a la entrega.

Como bien sabrá, algunas bebidas premium llevan tapón metálico de rosca y sin dosificador. En esos casos, con los movimientos del transporte, al recibir el pedido puede notar cierta sensación de humedad en el tapón, al haberse filtrado una mínima cantidad de líquido. Esa situación es inevitable y similar para cualquier tienda que venda bebidas por internet. Ni nosotros ni ninguna otra tienda podemos garantizar que no vaya a suceder, ni asumir reclamaciones por ello.

LICORES MADRUEÑO S.L. no se hace responsable de cambios en la presentación de las bebidas imputables al fabricante de la misma.

Transcurridos los tiempos expresados, no se admitirá reclamación alguna contra LICORES MADRUEÑO S.L. sobre el estado en que entregaron los géneros porteados.

### **Reclamaciones**

Para cualquier aclaración sobre las presentes condiciones generales de venta o para cualquier otra consulta legal relacionada con LICORES MADRUEÑO S.L., el USUARIO puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de LICORES MADRUEÑO S.L. ([contacto@marianomadrueno.es](mailto:contacto@marianomadrueno.es)).

### **Nulidad e ineficacia de las cláusulas**

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales de la Contratación fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales de la Contratación en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.